

Анкета клиента

| № | Наименование | Показатели целевой аудитории |
|----|--|------------------------------|
| 1 | Пол клиента | |
| 2 | Возраст | |
| 3 | Улица проживания | |
| 4 | Место выхода в интернет (гаджет) | |
| 5 | Время выхода в интернет | |
| 6 | Семейное положение | |
| 7 | Интересы | |
| 8 | Уровень дохода | |
| 9 | Где часто проводите время? (конкретизируйте) | |
| 10 | Чего больше всего боитесь? | |
| 11 | Какие страхи относительно услуги? | |
| 12 | Что Вас больше всего радует? | |
| 13 | Какие решения, связанные с услугой, Вы пробовали раньше? Почему они Вам не помогли? | |
| 14 | Как Вы представляете основное решение своей проблемы? | |
| 15 | О чем Вы думаете большую часть своего времени? | |
| 16 | Кто Ваши кумиры? | |

| | | |
|----|---|--|
| 17 | Кто из Ваших близких действительно влияет на принятие решения о покупке услуги? | |
| 18 | Как изменится Ваша жизнь после решения проблемы? | |
| 19 | Какие цели Вы может достичь с помощью нашей услуги? | |

| | | |
|----|---|--|
| 20 | Какие надежды Вы связываете с нашей услугой? | |
| 21 | В чем Вы продолжаете сомневаться? | |
| 22 | Что Вы думаете о цене услуги? | |
| 23 | Чего Вам не хватает для полного счастья? | |
| 24 | Что Вам не нравится в наших конкурентах? | |
| 25 | Покупали ли Вы решения, подобные нашему? Если да - какие впечатления, если нет - что помешало? | |
| 26 | Что Вы считаете самым важным в решении? | |
| 27 | Готовы ли Вы к повторной покупке? | |
| 28 | Что всегда производит на Вас отталкивающее впечатление? | |
| 29 | Какой способ оплаты Вам максимально удобен? | |
| 30 | Какой у Вас уровень владения компьютером? | |
| 31 | Какие вопросы у Вас остаются без ответа? | |